

## Politie-inzet gegarandeerd bij inbraakalarm

Politie en branche verscherpen alarmopvolging bij inbraakalarm

### Management summary

Vanaf 1 april 2007 wordt het protocol alarmopvolging bij elektronisch gegenereerde inbraakalarmen aangescherpt. De politie zal bij een melding van een inbraakalarm, ontvangen en geverifieerd door een Particuliere Alarmcentrale (PAC)<sup>1</sup>, gegarandeerd binnen 15 minuten met twee agenten ter plaatse zijn.

*De Nederlandse politie heeft al enige jaren de wens om het aantal nodeloze uitrukken van politiemensen te beperken. Te vaak wordt nog naar objecten toe gereden en blijkt het elektronische alarm achteraf toch niet het resultaat van crimineel handelen<sup>2</sup>. De beveiligingsbranche, verenigd in VvBO, heeft op haar beurt de wens om haar klanten, met optimaal vertrouwen, politieassistentie te kunnen bieden, indien er werkelijk iets aan de hand is. Beide wensen worden nu met ingang van 1 april 2007 mogelijk.*

Inbraakmeldingen die via een elektronisch alarmeringssysteem worden gegenereerd worden in Nederland doorgemeld naar een particuliere alarmcentrale (PAC) en moeten vanaf 1 april 2007 op een extra wijze bevestigd worden. Inbraakmeldingen dienen dus een extra controle, lees: verificatieslag, te ondergaan.

Relevant daarbij is om te weten is dat bij ieder alarm die wordt ontvangen door een PAC direct een met de klant vooraf afgesproken protocol volgt. Dit protocol is gelijk aan het protocol dat de PAC altijd al toepast. De PAC belt het object, de eigenaar/beheerder en/of de sleutelhouders en/of waarschuwt de surveillancedienst. Volgt er nu op enig moment een tweede alarm, door mens of techniek, dan volgt **onmiddellijk** politie-inzet met een responstijd van max. 15 minuten.

Verificatie kan op twee manieren: (1) door personen of (2) door techniek.

#### 1. Verificatie door personen

Na de elektronisch gegenereerde inbraakmelding wordt een persoon gewaarschuwd, bijvoorbeeld de eigenaar of beheerder van het object, of derden zoals een professionele alarmopvolgingsdienst<sup>3</sup>. Worden ter plaatse bijzonderheden geconstateerd, dan volgt onmiddellijk politie-inzet met een responstijd van max. 15 minuten.

#### 2. Verificatie door techniek

- a. Via camera's. Na een inbraakmelding worden camerabeelden gebruikt om verdere bijzonderheden te constateren. Wordt er iets geconstateerd, dan volgt onmiddellijk politie-inzet met een responstijd van max. 15 minuten.
- b. Via in-luisteren. Na een inbraakmelding worden microfoons gebruikt om verdere bijzonderheden te constateren. Wordt er iets geconstateerd, dan volgt onmiddellijk politie-inzet met een responstijd van max. 15 minuten.
- c. Via extra zones, dus extra detectoren en schilbeveiliging. Een melding vanuit een 1<sup>ste</sup> zone geeft aan dat er bijzonderheden zijn, een 2<sup>e</sup> zone geeft aan dat er een redelijk vermoeden is van crimineel handelen en er volgt onmiddellijk politie-inzet met een responstijd van max. 15 minuten.

<sup>1</sup> PAC 's hebben een officiële vergunning van het Ministerie van Justitie en hebben directe verbindingen met alle politiekorpsen in Nederland.

<sup>2</sup> Achteraf blijkt vaak (in 80% van de gevallen) dat het alarm door eigen personeel, schoonmaakdienst, bewoners, een verkeerde code, huisdieren of andere oorzaak te zijn afgegaan.

<sup>3</sup> Ook wel surveillancedienst genoemd.

### **Overgangstermijn**

Om iedereen de gelegenheid te geven te anticiperen op de nieuwe regeling wordt een overgangstermijn van 1 jaar, tot 1 april 2008, gehanteerd. Eigenaren van alarmeringssystemen dienen in deze periode te controleren welke maatregelen ze moeten nemen om in aanmerking te komen voor doormelding naar politie. Niet geverifieerde meldingen kunnen in die periode wel doorgemeld worden, maar hebben niet altijd dezelfde prioriteit van opvolging. Na 1 april 2008 zal de politie alleen op geverifieerde meldingen reageren.

### **Meer informatie**

Meer informatie kunt u vinden op de website van [www.vvbo.nl](http://www.vvbo.nl), maar u kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw PAC en/of beveiligingsinstallateur.

Ook kunt u informatie vinden over dit nieuwe politiebeleid op [www.politie.nl](http://www.politie.nl). Of bel uw lokale politiebureau voor een toelichting.

-0-0-0-